

ALGEMENE VOORWAARDEN TECHNEST PRO

Artikel 1. Definities

1.1 De Onderneming: de eenmanszaak Verherstraeten Kevin met ondernemingsnummer 1030.782.475, handelend onder de naam TechNest Pro gevestigd te Kraagweg 57 bus 101, 2830 Willebroek.

1.2 De Klant-Consument: iedere klant - natuurlijke persoon die gewoonlijk in België woont en voornamelijk met een privédoel voor ogen handelt. De Onderneming heeft met deze klant een B2C-relatie.

1.3 De Klant-Onderneming: iedere klant - natuurlijke persoon die zelfstandig een beroepsactiviteit uitoefent, iedere klant - rechtspersoon en iedere andere klant - organisatie zonder rechtspersoonlijkheid. De Onderneming heeft met deze klant een B2B-relatie.

1.4 De Klant: iedere Klant-Consument en Klant-Onderneming.

1.5 Diensten: alle door de Onderneming aangeboden diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: WordPress websiteontwikkeling, webhosting, domeinregistratie, onderhoud en updates, e-mailoplossingen en professionele fotografie.

1.6. Specifieke Overeenkomst: iedere afzonderlijke overeenkomst tussen de Onderneming en de Klant met betrekking tot een bepaalde Dienst, waarin de concrete afspraken worden vastgelegd zoals de inhoud van de dienstverlening, de prijs, de duur, de opzegtermijn en de betalingsmodaliteiten.

Artikel 2. Toepassingsgebied

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen (inclusief offertes, aanbiedingen, bestelbonnen en overeenkomsten) tussen de Onderneming en de Klant.

2.2 De aanvaarding van een aanbod (uitdrukkelijk of stilzwijgend door betaling) impliceert de aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing naast eventuele specifieke overeenkomsten (zoals een webhostingcontract). Bij tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een specifieke overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de specifieke overeenkomst.

Artikel 3. Afwijkende bepalingen

3.1 Bepalingen of voorwaarden die van deze voorwaarden afwijken zijn voor de Onderneming slechts bindend indien de Onderneming hier uitdrukkelijk en schriftelijk mee instemt.

3.2 Verwijzen aanbod en aanvaarding naar verschillende algemene voorwaarden, dan komt het contract niettemin tot stand. Beide algemene voorwaarden maken deel uit van het contract, met uitzondering van de onverenigbare bedingen, tenzij de Onderneming uitdrukkelijk en schriftelijk met deze onverenigbare bedingen heeft ingestemd.

3.3 De nietigheid van een bepaling of een deel van een bepaling van deze voorwaarden tast geenszins de geldigheid aan van het resterende deel van de bepaling of van de overige bepalingen.

Artikel 4. Prijsoffertes en bestellingen

4.1 Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

4.2 Tenzij anders en uitdrukkelijk bepaald, zijn offertes en aanbiedingen maximaal veertien (14) dagen geldig.

4.3 De offerte verplicht de Onderneming niet tot een gedeeltelijke uitvoering van het aanbod erin vermeld.

4.4 Een bestelling is slechts bindend indien deze door de Onderneming uitdrukkelijk en schriftelijk (of per e-mail) wordt aanvaard.

Artikel 5. Prijzen en prijswijzigingen

5.1 De prijzen die van toepassing zijn op de Diensten zijn deze die op de website vermeld staan op het tijdstip van de bestelling, of die in een offerte of specifieke overeenkomst worden bekendgemaakt. Een gepersonaliseerde offerte of overeenkomst prevaleert steeds over de vermeldingen op de website. De prijzen zijn uitgedrukt in euro en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

5.2 Voor doorlopende overeenkomsten behoudt de Onderneming zich het recht voor de prijzen eenzijdig aan te passen bij verlenging van de contractperiode, indien objectieve factoren zoals kostenstijgingen van toeleveranciers, energiekosten, heffingen of loonkosten dit rechtvaardigen.

5.3. Prijswijzigingen voor doorlopende overeenkomsten worden tijdig aan de Klant meegedeeld, en dit uiterlijk één (1) maand vóór de uiterste datum waarop de Klant de overeenkomst kan opzeggen overeenkomstig de Specifieke Overeenkomst. Aldus beschikt de Klant over voldoende tijd om, indien hij de nieuwe prijs niet aanvaardt, de overeenkomst tijdig op te zeggen.

5.4. Indien de Onderneming geen opzegging ontvangt vóór de uiterste opzegdatum zoals bepaald in de Specifieke Overeenkomst, wordt de Klant geacht met de nieuwe prijs in te stemmen.

Artikel 6. Contractduur en opzegging

6.1. De duur van de overeenkomst, de wijze van verlenging en de opzegtermijn worden vastgelegd in de Specifieke Overeenkomst.

6.2. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren per aangetekende brief of per e-mail met ontvangstbevestiging, tenzij in de Specifieke Overeenkomst anders is bepaald.

6.3. Bij opzegging door de Klant blijft het volledige bedrag voor de lopende contractperiode verschuldigd, tenzij in de Specifieke Overeenkomst anders is bepaald. Er vindt geen pro rata terugbetaling plaats voor de resterende periode.

Artikel 7. Herroepingsrecht van de Klant-Consument

7.1 De Klant-Consument beschikt over een termijn van veertien (14) kalenderdagen om een overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te herroepen. Deze herroepingstermijn verstrijkt veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.

7.2 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant-Consument de Onderneming op de hoogte stellen van zijn beslissing door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping (beschikbaar via <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf>) of via een ondubbelzinnige verklaring per e-mail of aangetekende brief.

7.3 Indien de Klant-Consument verzoekt om de verrichting van diensten aan te vangen tijdens de herroepingstermijn, erkent hij uitdrukkelijk dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de Onderneming de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd. Indien de Klant-Consument de overeenkomst herroept nadat de uitvoering is aangevangen maar voordat deze is voltooid, is hij de Onderneming een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.

7.4 Voor de toepassing van dit artikel worden diensten die deel uitmaken van een webhostingpakket of een websiteproject geacht samen één overeenkomst te vormen.

7.5 De Klant-Onderneming (B2B) beschikt niet over een herroepingsrecht.

Artikel 8. Uitvoering van diensten

8.1 De Onderneming levert de Diensten nadat zij de betaling in goede orde heeft ontvangen, tenzij in de Specifieke Overeenkomst andere betalingsmodaliteiten zijn overeengekomen.

8.2 De Klant zorgt ervoor dat de Onderneming de Diensten op een normale manier kan uitvoeren, waaronder het tijdig aanleveren van benodigde informatie, teksten, beeldmateriaal, toegangsgegevens en medewerking. Indien hieraan niet is voldaan, kunnen extra kosten worden aangerekend.

Artikel 9. Schorsing van diensten

9.1. Indien een partij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, heeft de andere partij het recht om de uitvoering van haar eigen verbintenissen op te schorten totdat de in gebreke blijvende partij haar verplichtingen alsnog nakomt.

9.2. De Onderneming is in het bijzonder, doch niet beperkend, gerechtigd de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten indien:

- De Klant een of meer facturen niet tijdig betaalt;
- De Klant de Diensten gebruikt in strijd met de wet of deze voorwaarden.

9.3. De Klant is in het bijzonder gerechtigd zijn betalingsverplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten indien:

- De Onderneming, buiten de gevallen van overmacht, gedurende meer dan vijftien (15) opeenvolgende dagen nalaat de overeengekomen Diensten te leveren;
- De Onderneming kennelijk niet in staat is om de overeengekomen Diensten te leveren.

9.4. De partij die tot schorsing wenst over te gaan, stelt de andere partij hiervan minimaal zeven (7) dagen voorafgaand per e-mail of schriftelijk in gebreke, met vermelding van de redenen voor de schorsing en de voorwaarden waaraan moet worden

voldaan om de schorsing op te heffen. Deze voorafgaande kennisgeving is niet vereist indien sprake is van spoedeisende omstandigheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het gebruik van de Diensten voor illegale doeleinden of op een wijze die schade toebrengt aan de Onderneming of derden.

9.5. De schorsing dient steeds evenredig te zijn aan de tekortkoming die haar rechtvaardigt.

9.6. Schorsing door de Onderneming ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen voor de periode voorafgaand aan de schorsing.

9.7. Opheffing van de schorsing vindt plaats binnen een redelijke termijn nadat de in gebreke blijvende partij volledig aan haar verplichtingen heeft voldaan. Bij opheffing van een schorsing door de Onderneming wegens wanbetaling door de Klant kunnen heractiveringkosten in rekening worden gebracht.

9.8. Indien de schorsing langer dan dertig (30) dagen voortduurt zonder dat de in gebreke blijvende partij haar verplichtingen nakomt, kan de andere partij de overeenkomst ontbinden overeenkomstig artikel 15.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 De Onderneming is enkel aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een zware fout of opzet van de Onderneming.

10.2 De Onderneming is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, schade door bedrijfsstagnatie en reputatieschade.

10.3 De aansprakelijkheid van de Onderneming is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de Klant heeft betaald voor de specifieke Dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van het totale factuurbedrag over de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit.

10.4 De Onderneming is niet aansprakelijk voor:

- Storingen, onderbrekingen of gebreken in de dienstverlening van derden (waaronder de externe webhostingprovider);
- Verlies van data, tenzij dit te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van de Onderneming;
- Schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie aangeleverd door de Klant.

10.5 De Klant vrijwaart de Onderneming voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de inhoud van de website of het gebruik van de Diensten door de Klant.

Artikel 11. Overmacht

11.1 De Onderneming is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is door overmacht.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid buiten de wil en controle van de Onderneming, waaronder maar niet beperkt tot: storingen bij de externe hostingprovider, internetonderbrekingen, stroomuitval, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen, stakingen, pandemieën en natuurrampen.

11.3 Bij overmacht van meer dan dertig (30) dagen hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat daardoor een recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door de Onderneming ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen (waaronder websiteontwerpen, foto's, teksten en software) blijven bij de Onderneming of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12.2 Na volledige betaling verkrijgt de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de specifiek voor de Klant ontwikkelde website of geleverde foto's, uitsluitend voor het overeengekomen gebruik.

12.3 Het is de Klant niet toegestaan de geleverde werken zonder schriftelijke toestemming van de Onderneming te wijzigen, te veeleenvoudigen of aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 13. Klachten en garantie

13.1 De Klant dient de geleverde Diensten onmiddellijk na te kijken op zichtbare gebreken.

13.2 Iedere factuur wordt beschouwd als aanvaard, tenzij protest per aangetekend schrijven of e-mail binnen acht (8) dagen na factuurdatum.

13.3 De Klant-Consument die een gebrek vaststelt en zich wenst te beroepen op de wettelijke garantie, dient dit gebrek binnen twee (2) maanden na vaststelling aan de Onderneming te melden.

13.4 De Klant-Onderneming dient eventuele gebreken zo snel mogelijk en uiterlijk binnen acht (8) kalenderdagen na vaststelling van het gebrek schriftelijk te melden.

Artikel 14. Betalingsvoorwaarden

14.1 Behoudens anders overeengekomen, betaalt de Klant de facturen uiterlijk op de daarop vermelde vervaldag met een overschrijving op het nummer BE91 7380 5244 3676, met Payconiq, met creditcard, met bankcontact of door betaling in contant.

14.2 Bij niet-betaling van (een gedeelte van) de factuur door een Klant-Onderneming zal een verhoging van het factuurbedrag aangerekend worden met een nalatigheidsinterest conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties en een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van veertig (40) euro. Deze interesten en dit schadebeding zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd vanaf de vervaldag van de factuur. Ingeval van niet-betaling van de factuur binnen de vooropgestelde betalingstermijn wordt een aanmaningsprocedure opgestart. Alle hierdoor veroorzaakte kosten vallen ten laste van de Klant-Onderneming.

14.3 Bij niet-betaling van (een gedeelte van) de factuur door een Klant-Consument zal een verhoging van het factuurbedrag aangerekend worden met de maximale nalatigheidsinterest conform artikel XIX.4, 1° Wetboek economisch recht en een forfaitaire schadevergoeding met een minimum van twintig (20) euro conform artikel XIX.4, 2° Wetboek economisch recht. Deze interesten en dit schadebeding zijn verschuldigd vanaf de vijftiende dag na verzending van een eerste herinnering die kosteloos zal zijn. Eventuele invorderings- en uitvoeringskosten die optreden na deze eerste herinnering, zijn ten laste van de in gebreke gebleven Klant-Consument.

14.4 Elke wanbetaling brengt de onmiddellijke opeisbaarheid mee van alle openstaande facturen en geeft de Onderneming het recht om, na ingebrekestelling, de Diensten op te schorten cfr. artikel 9 of de overeenkomst te ontbinden cfr. artikel 15, onverminderd het recht op schadevergoeding.

Artikel 15. Ontbinding

15.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst ontbinden indien de andere partij, na schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke hersteltermijn van minimaal vijftien (15) dagen wordt geboden, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.

15.2. De Onderneming kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling, indien:

- De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, in vereffening gaat, of kennelijk onvermogen is;
- De Klant de Diensten gebruikt voor illegale doeleinden of op een wijze die schade toebrengt aan de Onderneming of derden.

15.3. De Klant kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling, indien:

- De Onderneming in staat van faillissement wordt verklaard of in vereffening gaat;
- De Onderneming gedurende meer dan dertig (30) opeenvolgende dagen, buiten de gevallen van overmacht, niet in staat is de Diensten te leveren.

15.4. In geval van ontbinding door toedoen van de Klant blijven alle reeds gefactureerde bedragen verschuldigd en vindt geen terugbetaling plaats van reeds betaalde bedragen voor de lopende contractperiode. De Onderneming behoudt zich het recht voor om bijkomende schadevergoeding te vorderen indien de geleden schade het reeds gefactureerde bedrag overstijgt.

15.5. In geval van ontbinding door toedoen van de Onderneming heeft de Klant recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag dat betrekking heeft op de periode na de ontbindingsdatum.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

16.1 Deze voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht.

16.2 Voor elk geschil over de toepassing van deze voorwaarden en de uitvoering van de Diensten zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de Onderneming is gevestigd bevoegd, zonder afbreuk te doen aan de regels vervat in artikel 624 Gerechtelijk Wetboek.

Artikel 17. Verwerking persoonsgegevens

17.1. De Onderneming verwerkt persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en het privacybeleid dat beschikbaar is op de website van de Onderneming.

17.2. Voor alle informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens, de bewaartermijnen, de rechten van de Klant en de wijze waarop deze kunnen worden uitgeoefend, wordt verwezen naar voormeld privacybeleid.

Artikel 18. Slotbepalingen

18.1 Mededelingen tussen partijen geschieden bij voorkeur per e-mail, tenzij deze voorwaarden een specifieke vorm voorschrijven.

18.2 De rechten en plichten voortvloeiend uit de overeenkomst kunnen door geen van beide partijen worden overgedragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

18.3 Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar op de website van de Onderneming en worden op verzoek kosteloos toegezonden.